

POLITIKA KAKOVOSTI

Dolgoletne izkušnje zaposlenih iz prevozne dejavnosti, še posebej s področja prevoza nevarnega blaga, kontrole vozil in opreme so glavno orodje pri izvajanju politike vodenja podjetja, katere primernost vodstvo stalno spremlja, vrednoti in spreminja na osnovi doseženih ciljev, upošteva vizijo razvoja dejavnosti podjetja in opredeljuje načela, na katerih gradimo in razvijamo sistem vodenja kakovosti in sistem varnosti in zdravja pri delu, vključujoč zaveze za nenehno izboljševanje vseh sistemov.

V družbi TIB STORITVE d.o.o. želimo doseči na vseh področjih večjo kvaliteto opravljenih storitev, krepiti zadovoljstvo strank, izboljšati komunikacije znotraj in zunaj podjetja ter krepiti ugled podjetja v javnosti, kar skupaj vodi v izboljševanje rezultatov poslovanja in trajno ekonomsko stabilnost.

Z uvedbo sistemov kakovosti želimo v okviru družbe doseči prepoznavnost naših storitev, ter zagotavljati neodvisnosti in nepristranosti kontrolnega in izobraževalnega osebja.

Prav tako želimo doseči odličnost nujenja storitev našim odjemalcem, vzpostaviti medsebojno zaupanje in spoštovati zakonodajne.

Glavna načela politike vodenja podjetja so:

- stalno spremljanje potreb trga in prilagajanje naših sposobnosti, ustrezno komuniciranje in razpoložljivost informacij za sodelavce,
- zagotavljanje stalnega strokovnega usposabljanja sodelavcev podjetja,
- vzpodbujanje in motiviranje sodelavcev za samostojno odgovorno vodenje aktivnosti,
- zagotavljanje ekonomsko upravičenega nivoja kakovosti na vseh nivojih poslovanja,
- stalno usklajevanje sistemov vodenja z veljavnimi zakonskimi in ostalimi zahtevami glede kakovosti, varnosti in zdravja pri delu ter z dobro poslovno prakso,
- partnersko sodelovanje s ključnimi dobavitelji/izvajalci storitev,
- negovanje stalnih stikov s ključnimi naročniki in spremljava njihovega zadovoljstva,
- stalno izboljševanje učinkovitosti in uspešnosti s ciljem dobičkonosnega poslovanja,
- zagotavljanje vključevanja k posvetovanju in sodelovanju delavcev podjetja za izboljševanje sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu.

IZJAVA VODSTVA O POLITIKI KAKOVOSTI

- Vodstvo se zavezuje k dobri praksi kakovosti pri opravljanju storitev z namenom dviga ravni kakovosti izvajanja storitve, ki bodo skladne z zahtevami ISO 17020, ISO 9001, zakonskimi regulativami ter izvedbenimi standardi in ta nivo stalno izboljševati.
- Vodstvo družbe se zavezuje, da je vse osebje, vključeno v izvajanje storitev družbe, podrobno seznanjeno z zakonodajo in internimi akti in pri svojem delu upošteva politiko kakovosti.
- Vodstvo se tudi zavezuje, da bo zagotovilo vse potrebne vire za delovanje kontrolnega organa, skrbelo za stalno izobraževanje zaposlenih, skrbelo, da se zaposleni seznanijo z novitetami in postopki ter da se ob spremembah ohranja integriteta kontrolnega organa.

CILJI POLITIKE KAKOVOSTI

- Zagotavljati urejenost dokumentacije, ki bo podpirala sledljivost izvedenih postopkov in ustrezno varovanje in arhiviranje dokaznega gradiva v skladu z zakonodajnimi zahtevami in zahtevami poslovnika.
- Zagotavljati zadovoljstvo notranjih in zunanjih odjemalcev s kakovostjo izvedenih pregledov in preizkusov.
- Stalne izboljšave na področju delovanja kontrolnega in izobraževalnega organa
- V skladu z izvedenimi in dokumentiranimi notranjimi presojami bomo preprečevali in skrbeli za odpravo eventualno nastalih neskladnosti ter z priporočili skrbeli za stalno izboljšavo sistema
- Poskrbeli bomo, da bodo s to izjavo vodstva o politiki kakovosti seznanjeni vsi zaposleni in naši odjemalci na področju delovanja kontrolnega organa in njena načela v praksi tudi izvajali.

Damijan ŠTEFANČIČ
Sercerjeva 17, 6250 Ilirska Bistrica